

Politique de confidentialité

WhisperSight – Florian Houdelot, Photographe

Dernière mise à jour : 28 mai 2025

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **florian-houdelot.fr** sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679).



1. Identité du responsable de traitement

Les données personnelles sont collectées par : **WhisperSight – Florian Houdelot Photographe**

Email : contact [at] florian-houdelot.fr

2. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- **Données d'identité** : nom, prénom
 - **Coordonnées** : adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone
 - **Données marketing** : préférences de communication, interactions avec les newsletters
 - **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de la visite, via l'utilisation d'un **Meta Pixel (Facebook Pixel)**
-

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Traiter les demandes de contact
 - Gérer les commandes et les prestations de service
 - Envoyer des informations par email (newsletters, offres spéciales, remises...)
 - Analyser la fréquentation du site web et des réseaux sociaux (statistiques)
 - Afficher des contenus et publicités ciblés sur les réseaux sociaux
-

4. Fondement légal

Les traitements sont effectués :

- Sur la base **du consentement explicite** de l'utilisateur (formulaires de contact, inscription à la newsletter)
 - Dans le cadre de **l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles** (commandes de prestations)
 - En vertu de **l'intérêt légitime** (analyse de fréquentation, marketing direct)
-

5. Destinataires des données

Les données personnelles ne sont transmises qu'aux destinataires nécessaires :

- L'entreprise **WhisperSight – Florian Houdelot**.
- Les prestataires techniques : **Brevo** pour la gestion des newsletters et du formulaire de contact.
- Les réseaux sociaux utilisés à des fins de ciblage publicitaire (Facebook, Instagram, LinkedIn, Bluesky).

Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne n'est effectué sans garanties adéquates.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- **3 ans** à compter du dernier contact pour les prospects
- **5 ans** à compter de la dernière commande pour les clients
- **Jusqu'au retrait du consentement** pour l'abonnement à la newsletter
- Les données liées à la facturation sont conservées **10 ans** conformément aux obligations comptables

7. Sécurité des données

Les données sont hébergées par **OVH**, situé en France, via le prestataire **Vie.eco**. Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

8. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des **cookies fonctionnels et de mesure d'audience**. Un **Meta Pixel** est utilisé pour le suivi statistique et le ciblage publicitaire sur les réseaux sociaux.

Le cas échéant, un bandeau d'information permet à l'utilisateur de gérer ses préférences lors de la première visite.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification**
- **Droit d'effacement** (droit à l'oubli)
- **Droit d'opposition** et de limitation du traitement
- **Droit à la portabilité**
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse suivante : contact [at] florian-houdelot.fr

En cas de désaccord persistant, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).