

# Conditions Générales de Vente

## WhisperSight – Florian Houdelot, Photographe

Dernière mise à jour : 28 mai 2025

---

### Informations légales

WhisperSight – Florian Houdelot

Photographe professionnel

Micro-entreprise en cours de formalisation (SIRET non attribué à la date de publication)

56 rue de Velotte – 25000 Besançon

[contact@florian-houdelot.fr](mailto:contact@florian-houdelot.fr)

[www.florian-houdelot.fr](http://www.florian-houdelot.fr)



---

### Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités applicables à toutes les prestations (listes non exhaustive) proposées par WhisperSight – Florian Houdelot :

- Séances personnalisées « Photos Buissonnières » (famille, couple, solo) en extérieur,
- Workshops « Émotions Natures » pour photographes,
- Création de contenus visuels,
- Livraison de fichiers numériques, tirages ou supports physiques via partenaires

---

### Article 2 – Réservation et commande

La réservation se fait exclusivement en ligne via formulaire ou email. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des CGV.

- Un acompte de 30 % est demandé pour confirmation de la commande.
- Le solde est dû avant la prestation, au plus tard le jour de réalisation (par virement ou en main propre).
- Aucun créneau n'est bloqué sans paiement de l'acompte.

---

### Article 3 – Tarifs et conditions de paiement

- Tarifs exprimés en euros, nets de taxes (TVA non applicable – art. 293B du CGI).
- Les tarifs sont ceux en vigueur au jour de la commande.
- Pour les prestations prévues au-delà de 6 mois, une révision tarifaire peut être appliquée.
- En cas de non-paiement du solde, aucune photo ne sera livrée.

---

### Article 4 – Rétractation et annulation

- Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations personnalisées ou exécutées avant le délai de 14 jours.
- En cas d'annulation du client, l'acompte est conservé.
- Un report peut être demandé jusqu'à 7 jours avant la prestation (hors cas de force majeure).

---

### Article 5 – Réalisation des prestations

Le photographe garantit une prestation conforme à son style artistique.

- Le client accepte que la direction artistique reste à l'entière discrétion du photographe.
- Aucun remboursement ne sera effectué sur des critères esthétiques ou subjectifs.

---

### Article 6 – Obligations du client

- La ponctualité est requise : tout retard supérieur à 30 minutes annule la séance sans remboursement de l'acompte.
- Les enfants sont sous la responsabilité des adultes accompagnants.
- Tout dommage causé au matériel ou aux lieux sera facturé.

---

**Article 7 – Post-traitement et sélection**

- Aucune photo brute (RAW) ne sera remise.
- Seules les photos retouchées et sélectionnées par le photographe sont livrées.
- Toute demande supplémentaire pourra faire l'objet d'un devis.

---

**Article 8 – Livraison**

- Par défaut, les fichiers sont remis en main propre sur clé USB, sur rendez-vous.
- En cas d'éloignement ou empêchement : livraison par la poste ou galerie numérique sécurisée.
- Délai de livraison : 2 à 4 semaines selon la prestation.
- Aucun retard ne justifie d'annulation ou de dédommagement.

---

**Article 9 – Tirages et produits physiques**

- Les tirages sont réalisés par un laboratoire partenaire (actuellement : Saal Digital).
- Les commandes de tirages s'effectuent via une galerie privée.
- Le laboratoire partenaire est responsable des livraisons et retours éventuels.

---

**Article 10 – Conservation des fichiers**

- Les fichiers numériques sont conservés pendant 6 mois après livraison
- Le client est seul responsable de la sauvegarde de ses fichiers après réception

---

**Article 11 – Force majeure**

En cas d'imprévu ou de force majeure (maladie, intempérie, accident...), la séance peut être reportée.

- Aucun remboursement ne sera exigé sauf en cas d'annulation définitive de la part du photographe (dans ce cas, remboursement intégral des sommes versées)

---

**Article 12 – Propriété intellectuelle**

Les photos sont protégées par le Code de la propriété intellectuelle.

- Le photographe reste titulaire des droits d'auteur
- Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite
- Pour toute publication (réseaux, site...), la mention suivante est exigée :

**Crédit photo : @florian-houdelot.fr**

---

**Article 13 – Droit à l'image**

- Le photographe peut utiliser certaines images à des fins de communication (site, portfolio, réseaux)
- Le client peut s'y opposer par écrit au moment de la commande
- Aucune image identifiable ne sera diffusée sans accord explicite

---

**Article 14 – Données personnelles**

- Les données collectées (formulaire, newsletter) sont utilisées uniquement pour le suivi client
- Conformément au RGPD, le client peut demander modification ou suppression de ses données
- Données gérées via Brevio et CRM Fotostudio, hébergement sur serveur personnel

---

**Article 15 – Loi applicable et juridiction compétente**

- Droit applicable : droit français
- Juridiction compétente : tribunal de commerce de Besançon
- En cas de litige, un recours amiable sera recherché prioritairement